

泰康医疗：  
探索价值医疗新路径

践行价值医疗  
以患者为中心

创新服务方式  
彰显人文关怀

泰康赋能拜博  
布局“支付+服务”生态



泰康保险集团 世界500强企业

# 泰康医疗

2019第一期



## 价值医疗 方兴未艾

- ★ 泰康联手同济 打造华中高品质医疗旗舰
- ★ 从外院到康复医院 感受细致贴心的透析服务
- ★ 护士小姐姐手绘漫画 秒懂如何防跌倒
- ★ “最美”感谢信 彰显浓浓医患情
- ★ 这里充满人间大爱

我是从哪里来的？  
牙齿为什么要掉落重新长？  
中医针灸拔罐是怎么操作的？  
医生用什么器械给病人做手术？  
不小心弄伤了怎么止血包扎？  
.....

小小的脑袋里藏着大大的问题

## “小小医生”公益活动

### “小小医生”活动介绍

医院向社会公开招募6~10岁的小朋友，开展“小小医生”职业体验公益活动，让小朋友接触医生的工作环境，了解医生的工作内容，消除就医恐惧。同时，科普生长发育、急救、中医等相关医疗知识，寓教于乐。



健康服务 最新资讯  
扫描二维码 关注官方微信



客服热线  
4000195522



医院地址  
南京市栖霞区灵山北路188号



官网地址  
<http://www.tkxgljyy.com/>

## 为健康中国建设 增添美妙和弦

医者，敬佑生命，救死扶伤；师者，甘于奉献，大爱无疆。

长期以来，泰康的医务工作者在各自岗位上辛勤耕耘、用心服务，涌现出一大批模范好医生，其中的优秀事迹值得全社会学习和弘扬。泰康仙林鼓楼医院吴升华、耿同超、李培被评为“人民好医生”；麻醉科刘晓甦医师一个习惯性的动作“奶奶抱”让权威媒体点赞；拜博口腔沈刚教授带领团队获得国家十项专利，以专业赢得口碑；泰康康复医院的急救团队让医患关系回归互信和尊重。即使在院外，泰康医务工作者也发扬着敬佑生命、救死扶伤的奉献精神，列车救人、地铁急救等事迹感动着患者和家属，也鼓舞激励着全体泰康人。

泰康成立二十三年来，对保险的理解，实现了从家庭保障功能到一种生活方式、再到尊重生命的思想和认知升华。生命如此美好！我们回归生命的本源，拓展保险的内涵，升华对生命的理解；尊重生命、关爱生命、礼赞生命，让生命的旅程流光溢彩！树立“以患者为中心、以客户为中心”和“质量为王、体验至上”的管理理念，为每一位客户提供专业安全、人文关怀和极致体验的健康服务。

“健康所系，性命相托”是每一位医者的职业誓词，“尊重生命、关爱生命、礼赞生命”首先要“尊重医者、关爱医者、礼赞医者”，用生命拯救生命！

泰康现已成长为涵盖保险、资管、医养三大业务板块的创新型金融保险服务集团，作为国家大民生工程核心骨干企业，泰康当仁不让坚定执着地践行健康中国战略，实现了以生命为主体的全产业链布局，正快速迈向新型大健康产业生态体系。

顺应国家经济升级、人口老龄化趋势及健康模式转型，泰康聚焦老年生命链产业，通过医养保垂直整合的方式打造现代健康服务网络。依托市场化的力量，泰康在实践中开创了活力养老、医养结合、医学中心、连锁齿科等全新的健康服务模式，打造了泰康之家、泰康医疗、泰康拜博口腔等多个专业健康服务品牌，为人们持续提供高品质的养老、康复护理与医疗健康服务。

愿全体泰康医务工作者们继续坚持为人民服务的精神，初心不悔、芳华不减、真诚永驻，为健康中国建设增添美妙和弦。博极医源，精勤不倦。不忘初心，“医”路同行！

泰康保险集团董事长兼首席执行官



封面：大卫·歌诗坦作品  
(FROOTS GALLERY 提供图片)

卷首语

01 为健康中国建设增添美妙和弦

特别策划

价值医疗, 方兴未艾

06 泰康医疗：探索价值医疗新路径

大医精诚

11 泰康仙林鼓楼医院：  
践行价值医疗 以患者为中心

12 综合病患情况 制定最佳方案

12 医患同心 晚期胃癌患者获新生

13 “巴掌宝宝”出生仅 1.25 千克  
新生儿科精心治疗 38 天顺利出院

14 优化患者体验, 进行成本控制

14 胆结石全麻手术后, 患者自己走向病房

15 “老糖友”的泰康情

16 加强健康管理 注重防治结合

16 远程在线讲座 助力医学科普教育

17 医学“大咖”云集, 直击慢病管理

18 泰康联手同济 打造华中高品质医疗旗舰

20 不辱泰康使命 不忘医者初心

专业致胜

23 泰康赋能拜博 布局“支付+服务”生态

26 泰康拜博口腔  
探索落地“凯撒模式”

28 舒适治疗全程无痛 75 岁阿姨连种 4 颗牙

医养结合

31 实践医养融合  
泰康着力打造国际标准康复体系

34 从外院到康复医院 感受细致贴心的透析服务

35 申园康复治疗 助力“帕”友不再怕

36 一点一滴 做老人的贴心“守护天使”

37 “这里充满人间大爱!”

医声护事

39 左手护士 右手生活

42 护士小姐姐手绘漫画 秒懂如何防跌倒

44 “最美”感谢信 彰显浓浓医患情

新闻速递

46 新闻速递

特别鸣谢

泰康保险集团品牌传播部  
泰康人寿健康财富管理中心  
泰康人寿运营中心

编辑委员会

刘挺军 陈平 刘淑琴 朱正宏 纪琼骁  
邱炜 李治平 肖骏 林敏

执行编辑团队

肖燕 王奕 何潇 常江 唐晓  
孙昊天 潘贤贤 卢水平 易清 闫琪陆  
俞静婕 王瑾 丁点 赖萍 吴杰  
王春燕

订阅热线

010-57965905

泰康之家垂询热线  
40060-95522

泰康健投官方网址  
www.tkhealthcare.com

泰康健投官方微信



高品质持续照护医养社区

医养结合·缓衰老 | 营养膳食·添活力 | 专属管家·无琐事  
乐泰学院·返校园 | 丰富活动·展所长 | 鸿儒为邻·结挚友

泰康医养社区十五城联动

北京·上海·广州·成都·苏州·武汉·三亚·杭州·南昌·厦门·沈阳·长沙·南宁·宁波·合肥  
泰康之家·粤园地址：广州市黄埔区永顺大道西126号（市干部疗养院东行600米）

40060-95522

www.taikangzhijia.com





| 特别策划 |

# 价值医疗 方兴未艾



↑ 陈东升董事长在健博会上阐述泰康大健康战略

特别策划

## 泰康医疗： 探索 价值医疗 新路径

泰康作为国家大民生工程核心骨干企业，积极践行健康中国战略，是价值医疗的倡导者、实践者。

价值医疗是近年来全球卫生系统发展的热点和重点，由美国哈佛大学的迈克尔·波特教授提出，基本理念是以同样或较低的成本，取得医疗质量或医疗效果的最大化，卫生经济学家称之为“最高性价比的医疗”。

在中国，随着医疗改革的深入、“健康中国”战略的推行，“看病难、看病贵、体验差”等医疗问题亟待解决。在这种背景下，倡导“成本节约，疗效保证，满意度高”的价值医疗，正在成为一种趋势。

泰康作为国家大民生工程核心骨干企业，积极践行健康中国战略，是价值医疗的倡导者、实践者。从涉足医疗开始，泰康秉持让医疗回归人文关怀的本质、“以患者为中心”的理念，为患者提供高品质医疗服务。同时，泰康在国内创新了

“保险+医疗”的商业模式，通过创新支付方式，可以有效降低过度医疗，减少资源浪费，实现健康管理和控费的目标。

泰康专注于现代医疗体系的构建与发展——医教研一体化的泰康仙林鼓楼医院发展势头良好，华中医疗中心泰康同济（武汉）医院临近开业；泰康燕园康复医院、上海申园康复医院、泰康粤园医院、泰康蜀园医院投入运营；战略投资国内最大的口腔连锁医院泰康拜博口腔，探索“凯撒模式”在中国口腔领域的落地。

### 质量为王，体验至上

救死扶伤是医疗的本质。医疗质量与医疗的本质直接相关，也是价值医疗的核心。泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升表示，泰



↑ 泰康倡导“以患者为中心”的理念

康医疗要树立“以患者为中心、以客户为中心”和“质量为王、体验至上”的管理理念，为每一位客户提供专业安全、充满人文关怀和极致体验的健康服务。这也是泰康各医疗机构所秉持的理念。

作为泰康医疗版图的开局之作，泰康仙林鼓楼医院被赋予了极高的期待。陈东升董事长曾表示：“它承担着泰康未来好医生培养和医院模式的探索重任”。

2018年11月，泰康仙林鼓楼医院正式挂牌美国西奈山医院附属医院，成为医院发展的里程碑。始建于1852年的美国西奈山医院是全球顶尖的教学医院之一，在美国医院质量管理评比上名列前茅，多年在美国住院病人安全及全美患者排名中位列第一。西奈山医院不仅医疗水平国际一流，其“以患者

为中心”的办医理念、良好的就医体验更是深入人心，成为全球价值医疗的范本。

泰康仙林鼓楼医院李治平院长介绍，泰康仙林鼓楼医院与美国西奈山医院在专业科室和学科建设上展开深入交流合作，以提升各科室医疗质量；同时在医疗技术、医院运营管理、人才培养等方面进行长期深度合作，全面提升泰康仙林鼓楼医院的医疗能力和服务水平。

在中国，就医体验往往是个痛点，有的医院哪怕看个小病也要跑好几个地方，做不同的检查，很多人视医院为畏途。造成这种现象的根本原因在于，医疗资源围绕着医生打转，而不是以患者为中心。在改善就医环境、提升就医体验上，泰康仙林鼓楼医院做了许多努力。

“以患者为中心”体现在泰康

仙林鼓楼医院的方方面面：设置合理畅通的就医服务流程，减少患者的位移；门诊大厅有共享轮椅、药物咨询、寄存件等多项人性化的服务；儿科门诊全年24小时接诊，卡通雾化平台、智能导诊机器人等等，集治疗、监测、科普及娱乐为一体，更好地为儿童患者服务。

泰康同济（武汉）医院同样秉承“以患者为中心”的理念，推动价值医疗。泰康同济（武汉）医院是泰康保险集团与综合实力全国居前的华中科技大学同济医学院附属同济医院强强联手倾力打造的医教研一体化区域医疗中心，将以医学领先、技术创新、人文关怀、医险结合为特色，重点打造战略学科和特色专科；采用“强专科+大综合”的方式运营，以疾病、人群为中心布局专科和检查设备；以“普惠医



↑ 泰康仙林鼓楼医院鸟瞰

疗+VIP医疗”的运营模式，为患者提供多层次医疗保健服务。

### 创新支付，提高医疗性价比

减少医疗消费、节约医疗资源，是价值医疗主张的另一个重点。这与当下中国医改方向不谋而合。针对看病难、看病贵的问题，政府频频出台政策，十九大报告明确提出全面取消以药养医。在这样的背景下，提升医疗性价比、追求有限资源下最大化健康价值产出，就成为了全社会的追求。

业内人士认为，建立多层次支付体系是突破点之一，应当改变一般认为的商保只是医疗支付体系辅助补充作用的认识，将商保视为一个新业态，与社保具有同等地位。保险与医疗具有天然的亲和力和一

致性，保险公司的目标是让人健康、少生病，生病后能够得到快速准确的诊断和及早治疗，以降低医疗费用和开支。

“一句话来说，价值医疗是让病人得到最大医疗质量的同时，成本最低化；加强院前、院中、院后体系联动管理，把最合适的资源放在最合适的地方，撬动最大的医疗价值和健康效果。价值医疗有一个基本公式，以医疗质量+效果+体验作为分子，除以作为分母的成本，得出结果。从理论上来说，保险公司践行价值医疗，是最为合适的。”泰康健康产业投资控股有限公司助理总裁兼首席规划官邱炜说。

在支付体系创新上，泰康再次走在行业前列。其创新的“保险+医疗”、“支付+服务”的商业模

式，尝试将健康险与泰康医疗体系打通，购买泰康健康险的客户可以在泰康的医疗体系里得到服务和治疗。在这种模式下，泰康既是支付方，也是医疗服务提供方，在价值医疗的实践上有着天然的优势。首先，泰康更有动力做好客户健康管理，让他们少生病；其次，这种模式可以有效减少过度医疗，节约医疗资源，降低客户的医疗费用。这与价值医疗的主张完美契合。

2018年6月，泰康保险集团战略投资中国最大的民营口腔连锁机构拜博口腔，并创新将商业保险作为支付方式，改变了基本医保对于口腔医疗服务项目一直存在覆盖面较窄、报销额度较低的状况。不仅如此，患者还能节约医疗费用。

泰康健康产业投资控股有限

“泰康致力于成为我们国家医疗和养老的大健康体系里面的核心骨干企业。”

### 做大支付，做强服务

随着老龄化趋势的加速到来，与老龄化紧密相关的医疗问题也会越来越突出。“人生的最后一个月，可能要花掉人一生中25%的医疗费用。老年人的医疗开支是社会平均开支的5-8倍。65岁之后，可能会花掉我们一生之中二分之一的医疗费用。如何在今天用更少的资金投入，换得更健康、更长寿的未来，这是我们在医养中核心探索的目标。”在世界大健康博览会养康分论坛上，泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军博士表示。

刘挺军分析，在支付端中国的现状是“边富边老”。累计到现在，国家三大养老支柱加在一起的养老金不到10万亿（美国3亿人口，2017年养老金为30万亿美元），其中商业保险占比不到2%。

在供给侧方向，则属于“未备先老”。过去20年的增量主要在医院建设上，扩大了急性期综合医院的供给。然而，前端高水平的全科医学与后端的养老康复，两端的供应都严重不足。

陈东升董事长提出，希望泰康医疗“成为医疗供给侧改革的样本”。泰康做了大量的探索，泰康医养融合创新“一个社区、一家医院”实践模式，以老年医学为基础，打造急诊急救保障、老年慢病管理、老年康复的三重防线，为居民的健康保驾护航。

随着老龄化加速以及消费升级，大健康产业正在成为一个高度受关注的产业。大健康产业分为两

大部分，一部分是支付，也就是谁买单的问题，主体包括政府医保、商业保险和个人储蓄；另一部分是服务体系，提供方包括急危重症阶段的医院、家庭医疗、专科康复和养老护理服务等。泰康大健康产业体系既包括支付也包括服务，未来将继续做大支付、做强服务，为消费者提供高品质医养服务。

随着泰康之家医养社区、医疗体系逐步形成规模，泰康着力打造“养老保险与养老社区、健康险与医疗体系、养老金与资管”的三大闭环，将对客户的服务进行深度整合——客户可通过泰康的养老保险、年金保险，在泰康的养老服务体系里安度晚年；通过泰康的健康保险，在泰康的医疗健康体系里得到服务和治疗；通过泰康的投资型、理财型产品，实现财富增值。

2018年，泰康健康产业投资控股有限公司（简称泰康健投）成立，把“医、养、康、宁”相关的大健康实体服务整合到泰康健投的平台上。除此之外，泰康还成立了健康产业基金管理公司。“我们的使命是通过通过对重资产的投资，形成自己的核心能力与技术，打造开放平台，为行业做出更多的贡献。”刘挺军表示。

正如陈东升董事长所说：泰康将坚定医养结合的道路，摒弃急功近利，做到真正的尊重生命、关爱生命、礼赞生命，用市场经济的方式方法，实现为人民服务的伟大理想。

目标纯正，心无旁骛，做正确的事，时间就是答案！



# 大医精诚



↑ 泰康仙林鼓楼医院

## 泰康仙林鼓楼医院： 践行价值医疗 以患者为中心

我们希望通过科技的手段来进一步体现以患者为中心，改善病人的就医体验。

泰康仙林鼓楼医院是泰康保险集团打造的首家旗舰医院。医院借助泰康保险集团险资优势，实现健康险与医疗服务的闭环，为有需要的患者提供全生命周期健康管理服务，在“以患者为中心”理念的指引下，切实践行价值医疗。

**Q：请您介绍一下泰康仙林鼓楼医院是一家什么样的医院？**

李治平：目前我们有 500 张床位，还在设计二期；等二期建成以后，泰康仙林鼓楼医院将是一家有 1200-1300 张床位的大型综合医院。这个医院的建立是在陈东升董事长的理念下，打造医教研三位一体的社会

办医的教学科研综合性医院。

**Q：在打造“以患者为中心”服务的过程中，泰康仙林鼓楼医院是否应用一些智慧医疗技术？**

李治平：我们希望通过科技的手段来进一步地体现以患者为中心，改善病人的就医体验。比如说我们现在已经开始可以在网上预约，先诊疗后付费等，目前正在诊疗过程中推广，这样可以减少很多病人来回的奔波，进一步改善患者的就医体验。从科技方面，我们还在不断地探索用新的科技来提高医疗的质量，包括从医疗的信息系统方面，还有

一些病人的监护、监测方面，通过高科技来提高医护的质量，来减少医疗的差错。我相信，把这些先进的科技和平时的医疗结合起来，有助于迅速提高我们的医疗质量和管理效率。

**Q：泰康仙林鼓楼医院有哪些提升患者健康的举措？**

李治平：我们现在着手建立一个全科医生的团队。这个医生能全程维护你的健康，管理你的慢病，在你有疾病的时候能及时地处理；如果真正需要专科医生的时候，他再把你转到专科医生那里进行诊治；当疾病问题解决后，他还会进一步维护你的全程健康。只有这样，才能真正地降低医疗成本，提高医疗质量，真正体现价值医疗的作用。这个团队需要很多年才能逐渐建立起来，投入也会很大，但我们还是要努力去做，因为如果有这样一个团队的话，那我们就真正能为我们的病人提供一个良好的以患者为中心的服务，从而真正体现其价值。💡



李治平

泰康仙林鼓楼医院院长，医学博士  
美国第一批获得移植肝脏学科认证的医生，曾任约翰·霍普金斯大学医学院内科副教授、肝病科主任、国际医学教育部副主任。肝胆疾病专家，专注于非酒精性脂肪性肝病和免疫介导的肝脏疾病的研究，在肝移植方面有丰富的临床经验。

泰康仙林鼓楼医院

## 综合 病患情况 制定 最佳方案

医疗服务的最终目的是治愈，患者购买医疗服务，满足预期的治疗效果，治疗的性价比就比较高。整合医疗资源，从单一科室诊断到多学科诊疗模式，尤其是对一些大病、重病的治疗，综合病患实际情况制定最佳的治疗方案。



↑ 医生慰问黄叔叔病情

面对死里逃生的结果，黄叔叔内心的感动溢于言表：是泰康仙林鼓楼医院肿瘤中心给了我新生！

### 医患同心 晚期胃癌患者 获新生

家住南京栖霞区的黄叔叔怎么也没想到，身患恶性肿瘤且腹腔广泛转移，还能在泰康仙林鼓楼医院得到有效控制。如今半年时间过去了，黄叔叔脸色红润，精神矍铄，完全看不出晚期癌症患者的样子。

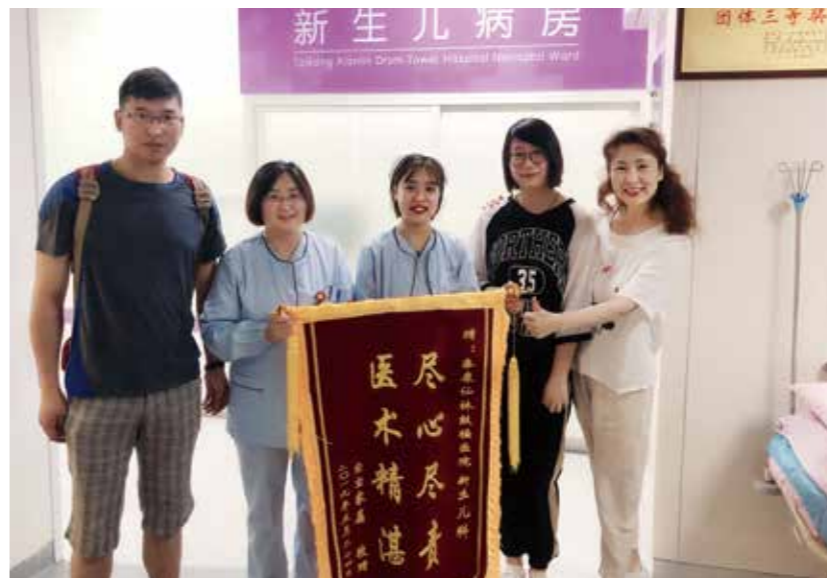
黄叔叔自去年11月起无明显诱因下出现上腹部隐隐不适，进食后有饱胀感，并伴有反酸、嗝气，自己到药店买了抑酸护胃药服用不见效果，于今年1月初到泰康仙林鼓楼医院门诊就诊。检查结果显示：胃恶性肿瘤，胃中低分化腺癌IV期（肝腹腔淋巴结广泛转移），这种情况已经没有了外科手术的机会，若无意外，生存期一般只有3-6个月。

听到诊断结果，黄叔叔沮丧而

绝望，他家庭情况比较特殊，经济条件很差，医生提出了化疗联合分子靶向治疗的方案，黄叔叔完全没有能力承担其费用，想放弃治疗又抵不住对生的渴望。看着黄叔叔痛苦纠结的模样，肿瘤内科副主任李嵘将其收住进肿瘤中心，告诉他会有办法为他治疗，让他安心来好好配合医生护士。

在随后的5个月时间里，黄叔叔在泰康仙林鼓楼医院肿瘤中心接受了8个周期的化疗。考虑到黄叔叔家庭困难的特殊情况，李嵘主任和管床医生曹云娣为其选择了价格较低的mFOLFOX普通化疗方案，但在整个化疗过程中，李嵘主任和曹云娣医生严格坚持标准化和规范化。因为家庭的缘故，黄叔叔平时无人陪伴，病区护士对黄叔叔也格外关照，从日常护理到情绪疏导，护士们像对待亲人一样无微不至，黄叔叔的化疗效果表现理想。

目前，黄叔叔的胃部肿块以及腹腔转移性淋巴结均有明显缩小，肝脏转移病灶缩小了50%以上，甚至有部分消失，肿瘤指标也趋于正常，疼痛基本消失，饮食也恢复了正常。面对死里逃生的结果，黄叔叔内心的感动溢于言表：是泰康仙林鼓楼医院肿瘤中心给了我新生！



↑ 康复的患者送来锦旗表示感谢

## “巴掌宝宝”出生 仅1.25千克 新生儿科精心治疗 38天顺利出院

产妇李女士和家人分别送来写着“精湛医术保健康，高尚医德为患者”的锦旗，感谢医护人员对产妇和新生儿的精心治疗和护理。

5月24日，泰康仙林鼓楼医院产科和新生儿科呈现了暖心的一幕，产妇李女士和家人分别给两科送来写着“精湛医术保健康，高尚医德为患者”的锦旗，感谢两科医护人员对产妇和新生儿的精心治疗和护理。

想到此次产程，李女士仍然心有余悸。因反复出现上腹部疼痛，李女士于4月15日凌晨至泰康仙林鼓楼医院急诊内科就诊，经检查发现其患有妊娠高血压，遂立即被收治入该院产科。

入院以后经系统检查，李女士血小板降低、肝功能异常等，被诊断患有：重度子痫前期，HELLP综合征，妊娠期糖尿病。第二天上午，检查显示李女士降压效果

不好，如若不及时处理，可能会发生胎盘早剥、凝血功能障碍、脑血管意外等，危及母子生命。医务部及时组织医院“孕产妇和围产儿抢救小组”有关成员紧急会诊。产科、麻醉科、内分泌科、重症医学科第一时间参与会诊，会诊决定必须紧急终止妊娠。

会诊后由产科任景芳主任、韩秋娥主任进行急诊剖宫产手术，手术顺利。产妇转入重症监护室观察、治疗。由于婴儿孕周小，仅有1250g，身体各器官发育不完善，尤其是早产导致的肺部发育不成熟，极大可能出现呼吸困难。早早等候在手术室的新生儿科主任张蕾迅速监测生命体征，予以面罩正压通气，确保了出生“黄金时刻”的顺利过渡，转入新生儿科后予以CPAP无创通气治疗。

经泰康仙林鼓楼医院新生儿科一个多月的精心治疗和照顾，患儿已长至2300g，达到足月儿体重，健康出院。出院当天，李女士轻轻举起宝宝的小手，轻轻碰了碰她的小嘴，把她的吻轻柔地洒向大家，温柔地说：“宝贝，来，我们给医生和护士阿姨们一个飞吻好吗？感谢她们把我们家宝贝照顾得这么健康。我们终于要回家喽！”小婴儿好像听懂了一样，若有似无地笑了一下，把护士阿姨们的心都暖化了。

“

宝贝，来，  
我们给医生和护士阿姨们一个飞吻  
好吗？感谢她们把我们家宝贝  
照顾得这么健康。我们终于要回家喽！”

”



泰康仙林鼓楼医院

## 优化 患者体验 进行 成本控制

价值医疗以患者为中心，不仅要从患者的治疗效果来谈，还应包括患者在整个治疗过程中的医疗服务体验。病患想要得到预期的治疗效果，也渴望收获医护人员的人文关怀。成本控制不仅指降低直接的经济成本，还应包括时间、精神、食宿等间接成本。



↑梁先生的手术由泰康仙林鼓楼医院普外科的孟繁杰主任（右二）主刀

这也意味着对医院的技术水平、服务水准要求更高。

加速康复并不是一味求快，而是要更安全。

### 胆结石 全麻手术后 患者自己走回病房

梁先生因为胆结石接受腹腔镜下胆囊切除手术，手术采用全麻方式，由泰康仙林鼓楼医院普外科的孟繁杰主任主刀。术后十几分钟，梁先生从麻醉复苏室中苏醒过来。麻醉医生对其意识、记忆力、循环、呼吸指标做出评估，判断梁先生可以安全下床，就搀扶梁先生起床“试走”。

在麻醉医生的指导和监护下，梁先生“先坐一坐，再站一站，试着走一走”，一步一步循序渐进，逐渐适应，随后就慢慢推着轮椅行走，轮椅可以充当活动的扶手，需要时中途也可以坐下休息。在医护人员的陪伴和监护下，梁先生自己走回

了病房。回到病房后，梁先生就开始少量饮水，不用忍着口渴和不适，后期顺利出院。恢复得如此快速，这样“舒服”的手术打破了梁先生对于手术的认知。

其实，加速康复外科理念并不仅包括术后康复，而是涵盖整个围手术期，主要通过合理的措施尽力提升患者的体力，降低手术对患者引起的应激等不良反应，帮助患者尽快康复，减少麻醉和手术并发症。

当然，加速康复并不是一味求快，而是要更安全。这也意味着对医院的技术水平、服务水准要求更高，对患者的关注更密切，医护团队、手术、麻醉、康复团队配合更紧密。

“当时就是医生搀扶着我走嘛，没想到就这样走回病房了，也不痛，还挺顺利的。”和梁先生一样，在普外科，已经有不少加速康复外科理念的受益者，例如胆结石、静脉曲张、单侧疝气患者。

“有些手术患者苏醒以后短时间内就可以行走，而有些患者就不一定适合。这和手术时间、方法以及患者本身的病情有密切关系，在保证安全的基础上，尽量让患者早期活动，减轻患者身体、心理负担，促进患者早日康复是我们正在做的。”普外科孟繁杰主任说。💎



↑泰康仙林鼓楼医院杨文英教授（右三）是谈先生的主治医生

## “老糖友”的 泰康情

“一定要听医生的话，坚持科学用药，培养好的生活习惯，身体是自己的，健康是宝贵的！”

在一次高客体验活动中，泰康仙林鼓楼医院收治了一名泰康的老客户，也是一位“老糖友”谈先生。他此次的主治医生是亚洲糖尿病学会副主席、中央保健委员会特聘专家、泰康仙林鼓楼医院内分泌科首席专家杨文英教授。

在进行随机静脉血糖检测和眼底检查后，杨教授建议谈先生住院治疗。一周后出院时，谈先生的空腹血糖指标从入院时的14mmol/L降到5mmol/L。“我的糖尿病已经十多年了，血糖指标一直不理想，原来总觉得这病也不影响我吃饭睡觉，经过这次住院，就觉得自己差点因为麻痹大意造成大麻烦，要早点认识杨教授、早点到你们医院来就好了”，谈先生出院时表达了他朴素却真诚的感谢。

今年71岁的谈先生是泰康的老客户，在6年前曾因为血糖问题住院治疗，可是他也钻进了一个糖友们极易陷入的误区，没有意识到糖尿病不及时防治将引发极大危害。杨文英教授坦言，像谈先生这样起初对病情听之任之的患者，她在工作中并不少见，“糖尿病的并发症是多样的，慢性疾病的问题在于太多人会放弃警惕心”。谈先生态度的180度转变，用他自己的话来说，“幸好今年泰康的健康检查放在自己的医院，多亏了杨教授”。杨文英教授

不仅医术高，威望重，也是院里出了名的“好口才”，她能耐心地把复杂的医学问题用通俗的语言跟患者交代清楚，这也是她赢得患者心的秘诀所在。

目前，医院可为泰康保险客户提供有针对性的糖尿病诊疗服务。来院患者应同步进行随机静脉血糖检测和眼底照相，因为普通血糖检测参考值一般为早晨空腹血糖值，不能反映患者全天血糖变化；而眼底照相不仅能直接反映视网膜受损情况，还能反映疾病对全身微血管的损害程度，从而帮助医生判断病情发展进度。此外，泰康仙林鼓楼医院内分泌科拥有杨文英、王坚（主任医师、教授、博士生导师，全国卫生管理协会转化医学产业分会副会长、江苏省医学会内分泌专科分会前任主委）等一批知名专家，可以帮助患者一起制定防治方案。

截至目前，糖尿病依然不能根治，而慢病的防治最终还是需要患者在医生建议下转变思想认识，增强自我管理。泰康仙林鼓楼医院依托集团优势资源，在医险结合的健康管理模式上不断探索创新，可以为保险客户提供更便捷的寻医渠道，其完善的服务体系也可以为客户出院后的健康管理需求提供支持。

谈先生这次出院，牢记杨教授的嘱托，开心地承诺说：“一定要听医生的话，坚持科学用药，培养好的生活习惯，身体是自己的，健康是宝贵的！”💎

“早点到你们医院来就好了。”

泰康仙林鼓楼医院

# 加强 健康管理 注重 防治结合

《“健康中国”2030  
规划纲要》

中提出以健康促进和  
提高生命全程的质量  
为目标，  
调整优化健康服务体系，  
强化早诊断、  
早治疗、早康复。  
健康管理不仅要在  
疾病确诊时得到有效治疗，  
病前防控，  
减少慢性病的影响  
与发病率也尤为重要。



↑ 远程在线讲座

提高民众的防病意识，  
即做好健康教育，  
还有一个很重要的任务，  
医生除了治病救人，

## 远程在线讲座 助力 医学科普教育

但樊英瑞主任的讲座生动流畅，声情并茂，电脑上同步展示的PPT，有数据、有实例。讲座过程中，樊主任还不时提问，与千里之外的听众互动交流。

像这样的科普讲座，樊英瑞主任一年要参加七八次。除了网络上的远程医学科普教育讲座，南京本地的一些单位也很重视员工的健康教育，经常邀请医学专家到单位做健康科普讲座，只要与工作不冲突，樊主任都积极参与。用她自己的话来说就是：“医生除了治病救人，还有一个很重要的任务，即做好健康教育，提高民众的防病意识。”中华民族在医学教育上的理念可谓辟深邃：上医治未病，中医治欲病，下医治已病。身为接受过高等教育和五千年文明陶冶的现代医者，更应该有这样的见识和情怀。

泰康仙林鼓楼医院作为一所现代化的新型教学医院，拥有先进的网络信息系统，远程会诊可直面美国的著名专家；线上科普讲座触角遍布全国。医院领导非常重视信息网络的建设，重视健康教育工作，设有专门的部门负责落实，做好防未病健康宣教工作已成为全院医护人员人员的共识。

近期，在泰康仙林鼓楼医院门诊三楼的著名专家门诊，一场特殊的医学科普讲座正在进行。令人奇怪的是，现场一位听众都没有，只有主讲者面对着桌上的电脑，一个人在那儿认真地讲课。

原来，这是泰康仙林鼓楼医院的远程医学科普教育讲座。一般每月两次，面向全国各地企事业单位、政府机关、高校，由本院各学科的学术带头人、科主任、副高以上医师主讲。

本次讲座的主讲者是肿瘤中心樊英瑞副主任。讲座的题目是《常见恶性肿瘤的预防与筛查》，远程连线的是泰康保险深圳分公司和山西分公司。虽然没有一个现场观众，

# 医学“大咖”云集 直击慢病管理

“无论是全科医生还是专科医生，只有熟练掌握常见病、多发病的诊断和治疗，才能为患者提供更优质的医疗服务。”

泰康慢病管理学院从去年12月第一期课程开班以来，共培训泰康仙林鼓楼医院全体住院医师、泰康体系全科医生、江苏省内外的全科医生共计450人次。泰康仙林鼓楼医院院长李治平、副院长杨文英等知名慢性疾病领域专家就糖尿病、甲状腺疾病、肿瘤、脑血管疾病等常见慢病的筛查、预防、治疗新方法进行了精彩授课。

目前，我国有近1.5亿的老年人患有高血压、慢阻肺、糖尿病、肿瘤等慢性病，91.2%的已故老

人死于慢性病，老年人的健康服务需求巨大，家庭照料负担严重。加强慢病管理，提高早期防治，是降低慢性病死亡率及社会负担的重要手段。

作为泰康保险集团旗下首家医、教、研一体化的大型综合医院，泰康仙林鼓楼医院积极发挥医疗资源优势，致力于探索更全面的慢病管理模式。

院长李治平教授表示，无论是全科医生还是专科医生，只有熟练掌握常见病、多发病的诊断和治疗，

才能为患者提供更优质的医疗服务。泰康慢病管理学院的开设，旨在帮助泰康体系内的医生乃至外部社区全科医生提高慢病宣教、防治、管理水平，从而为更多老人提供全方位的健康管理服务，让他们老有所养、老有所“医”。

泰康慢病管理学院邀请国内外慢病防治领域的著名专家担任授课老师，课程内容更是精彩实用。如泰康仙林鼓楼医院院长，曾任职全球著名医院约翰·霍普金斯医院的李治平教授讲授《肝功能异常的解读与判断》，副院长、内分泌学专家杨文英教授讲授《2018年糖尿病管理专家共识》，内分泌科主任王坚教授讲授《甲状腺癌的治疗进展》，神经内科主任耿同超教授讲授《脑血管病慢病管理》等。每个季度开班一次，每次授课共16个课时涉及多个病种，总课程规划长达3年。



↑ 泰康慢病管理学院开班



↑泰康同济（武汉）医院效果图

泰康同济（武汉）医院

## 泰康联手 同济 打造华中 高品质 医疗旗舰

着力打造支付体系  
和服务体系，  
让看病多一些舒适和温暖

泰康同济（武汉）医院（筹），是世界 500 强企业泰康保险集团与华中科技大学同济医学院附属同济医院合作，按国家三级甲等标准建设的高品质大型综合医院。

医院位于武汉三大城市副中心之一的四新生态新城，地处汉阳四新北路与连通港路交汇处，占地面积 9 万平方米，总建筑面积 27.6 万平方米，规划床位 1600 张，总投资近 40 亿元，由泰康全资投资。

作为武汉市重点招商引资民生项目，泰康同济（武汉）医院将助力武汉大健康产业的加速发展，提升区域经济发展水平和医疗服务水平，同时填补高端医疗空白，聚集国内外高层次人才落户武汉，提升武汉在全国的软实力。

### 高品质定位 提供“普惠医疗+VIP 医疗” 多层次服务

泰康同济（武汉）医院是泰康第一家自己拿地、自己建设、自己运营的国际化综合医院，定位于医、教、研一体化的泰康华中区域医疗中心，在泰康的三级医疗体系和整体医疗服务网络中，承载着“创品牌，树学科，聚人才”的使命，她将以医学领先、技术创新、人文关怀、医险结合为特色，致力打造成为“泰康华中医疗旗舰”。

在学科规划上，泰康同济（武汉）医院将采取“强专科+大综合”的运营模式，通过着力打造肿瘤、呼吸内科、外科（胸心外科、普外科、骨科和神经外科）、老年健康、健康管理等战略学科及特色专科，逐步形成自己的核心竞争力和主

打优势。

在硬件配置上，医院以满足学科发展为目标建设医院建筑，以疾病和人群特点布局专科，配备国际顶尖医疗设备；建筑设计上彰显绿色、环保、人文的服务理念，建立包括护理单元内部活动空间、空中屋顶花园、下沉广场、沿河景观带的立体康复体系等。

在软件打造上，医院将立足武汉，辐射华中，按照现代化、国际化、智能化的目标，引进国际 JCI 认证，植入武汉同济医院的优质医疗技术和管理资源，与国外医学中心合作，引进国际诊疗服务、建立国际转诊通道。

在服务模式上，以患者为中心、人性化流程为特色，通过建筑流程和服务流程的优化，依托科技驱动，全面改善患者就医体验，给患者充分的隐私保护和尊严照顾；以“普惠医疗+VIP 医疗”的模式，为患者提供多层次医疗保健服务。

医院建成后，将为医院辐射区域人群、泰康保险客户等提供优质、高效、便捷的价值医疗服务。

### 强强联手 打造专业化、智能化、国际化 平台

高品质定位，专业化、智能化、国际化，是泰康同济（武汉）医院未来发展方向，且正在逐步落地之中。

首先，泰康选择与全国医疗实力排名居前的同济医院合作。同济医院在管理、学科建设、人才培养、科研、医疗协作、质量体系建设和品牌方面与泰康开展深入合作。

## “泰康同济（武汉）医院致力 打造成为 “泰康华中医疗旗舰”。”

自与泰康启动联合筹备以来，同济医院已为该医院的学科规划、运营筹备、人才培养与遴选等方面提供了大力支持。未来，双方还将在疑难重症患者绿色转诊，病理、检验诊断及疑难病例会诊等领域开展合作。

其次，泰康还在医疗人才和设备投入上舍得下真功夫。早在 2016 年，泰康就前瞻性地从国内 985、211 重点医学院校万里挑一选招“泰康医师”，至今已有 140 位医生进入武汉同济医院培养“孵化”。泰康还着手从海内外公开招募储备临床科室主任、学科带头人等核心医疗骨干，建立高层次人才储备库。在硬件配置上，仅医疗设备预算投入这一项就近 5 亿元，达芬奇机器人、射波刀等高精尖医疗设备均已列入配置规划。

此外，医院的商业规划、学科规划以及建筑设计均由国际知名专业机构担纲完成。医院建筑设计跻身美国《Healthcare Design》杂志 2018 年度医疗建筑设计奖高分获奖榜单，也是唯一获得该奖项的美国境外项目。此外，医院项目还在中国勘察设计协会和欧特克软件（中国）有限公司联合举办的“创新杯”建筑信息模型（BIM）应用大

赛上，获得医疗类 BIM 应用第一名。

### 医险结合 为患者和客户提供高品质医疗 保健服务

针对当前医疗服务行业的诸多痛点，泰康通过虚拟保险产品与实体医养服务的跨界融合，整合全生命产业链，着力打造支付体系和服务体系，促进大健康生态产业协同发展。

正如泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军博士所强调的，保险的本质是让人更健康更长寿，而不是让人花更多钱去治疗，所以泰康投资医疗，在商业模式上具有很强的亲和性。同时充分发挥保险企业的资金、产品、客户、品牌等优势，通过打造自己的“医疗+保险”体系，从而建立良好的医疗系统和控费机制，让客户少生病，生病后少花钱，通过健康管理实现更健康、更长寿。

泰康打造的医疗体系将回归医疗人文关怀的本质，以患者为中心，以质量、体验为核心，真心关爱照顾病人，帮助人们减轻疾病痛苦；通过改革支付模式，整合优质医疗资源，满足患者和泰康客户个性化、多层次的医疗保健需求。💡



↑ 泰康同济（武汉）医院效果图

泰康同济（武汉）医院

## 不辱 泰康使命 不忘 医者初心

泰康同济（武汉）医院有非常多的创新，包括医院空间设计、服务理念等都让人耳目一新，与目前国内医院很不一样。

**Q: 这些创新的动力源自哪里？体现了什么样的办医理念？**

**A:** 泰康同济（武汉）医院在空间设计及服务理念上的确有很多创新，她将在兼顾质量和效率的前提下，给患者更多的人文关照。比方说：医院不设围墙，院内所有医疗辅助设施都向社区居民开放；通过建筑设计和医疗流程的优化再造，辅以信息技术，减少患者在看病过程中的无效活动和漫长等待；院内的艺术展区，以及户外景观园林和休闲广场，有助舒缓就医紧张情绪，促进病情康复；设有大量的双人间和单人间病房，一间病房不突破三人，满足不同层次医疗服务需求；VIP 独立就诊通道与诊疗专区，大大满足患者的隐私保护、减少相互干扰，“患者不动医护动”的极致体验将会得到充分体现……

这些创新的动力，源自泰康“尊

重生命、关爱生命、礼赞生命”的核心价值观，以及“以患者为中心，以质量、体验为核心”的服务理念。作为泰康的医疗服务实体，泰康同济（武汉）医院将坚持走专业化、规范化、国际化的发展道路，为每一位患者提供安全、专业、体验极致、充满人文关怀的医疗和健康服务。

**Q: 泰康同济（武汉）医院与武汉同济医院是一种怎样的合作关系？有哪些方面的合作？**

**A:** 泰康同济（武汉）医院是践行陈东升董事长“从摇篮到天堂”商业理念的重要载体，同时也是华中科技大学同济医学院附属同济医院（以下简称同济医院）作为国家委属大型公立医院与社会办医进行合作及医联体建设的重大创新。泰康、同济正在做的事业是满足人们对美好生活需求的了不起的事业。

“未来，泰康同济（武汉）医院将以“医学领先、技术创新、人文关怀、医险结合”为特色，采取“强专科 + 大综合”的方式运营。”

二是人员培训。同济医院对 140 位泰康医生进行培训，并按专业配备了本院近 50 位副教授以上专业导师。三是指导人才遴选。同济医院派出专家参与中、高级医师和学科带头人的招聘工作，帮助泰康同济（武汉）医院遴选合适的骨干人才。

泰康同济（武汉）医院是泰康文化与同济文化的有机结合体，“以人为本、守护健康”是泰康与同济共同努力的目标，双方将充分发挥各自优势与力量，积极响应国家医养结合战略，为健康中国事业做出应有贡献，并努力开创大型公立医院与社会办医合作的典范。

**Q: 泰康同济（武汉）医院在哪些科室上比较有特色？与国际医疗机构是否有合作？**

**A:** 泰康同济（武汉）医院的基本定位是三级综合医院，按照卫生行政主管部门要求，“三级综合医院”必备的科室，医院自开业起都会全部开设。同时在泰康的三级医疗体系内，泰康同济（武汉）医院是泰康的区域医疗中心之一，定位于高品质的区域性临床医学中心，为泰康大健康战略提供品牌示范和能力支撑。未来，医院将以“医学领先、技术创新、人文关怀、医险结合”为特色，采取“强专科 + 大综合”的方式运营，集中精力打造和发展战略学科、重点学科和特色学科。

根据前期学科规划，结合医院

面临的实际情况，医院将学科定位划分为四个层次：战略学科、重点学科、特色学科和基本科室。其中，战略学科是医院需聚焦发展的潜力大、能打造核心竞争优势的学科，重点学科是能体现医院核心技术能力水平、或与战略学科能形成协同作用的学科，特色学科是具有差异化发展和服务领先优势的科室，其他科室为基本科室。

基于这些因素，医院战略学科确定为肿瘤中心，重点学科为呼吸内科、胸心外科、普外科、骨科和神经外科五个学科，特色学科为老年健康中心（包括心血管内科、消化内科、神经内科、内分泌科）和健康管理中心。

2018 年 11 月 16 日，泰康旗下首个医教研一体化大型综合医院泰康仙林鼓楼医院与美国西奈山医院签署长期合作协议，正式成为美国西奈山附属医院。始建于 1852 年的美国西奈山医院是美国最顶尖的教学医院之一，西奈山医疗系统是纽约市最大的综合医疗服务网络，在临床治疗、教学、科研等方面的杰出水平享誉全球。

作为泰康华中区域医疗中心的泰康同济（武汉）医院，未来也将依托泰康保险集团资源，积极与国外优质医疗资源及医学中心合作，持续引进国际诊疗服务，建立并打通国际转诊通道，为广大患者提供高品质、全方位的服务。◆



泰康拜博口腔

## 泰康赋能拜博 布局 “支付+服务”生态

2018年6月，泰康保险集团战略投资拜博口腔，其“保险+医疗”、“支付+服务”的模式在口腔专科领域落地。

保险业与医疗行业具有天然的协同优势，拜博口腔通过借力泰康保险集团资源，用支付拉动需求，靠渠道撬动市场，正在进入一个全新的发展阶段。

这一年来，品牌升级后的泰康拜博口腔重塑价值观，并从医疗品质、客户体验和精益化管理等方面做出改变，由规模化扩张转向价值医疗。

### 保险+医疗，发挥协同优势

拜博口腔创始于1993年，每年为百万中国人提供专业口腔诊疗服务，是全国知名的大型口腔连锁机构。2018年6月15日，泰康战略投资拜博口腔，泰康在国内创新的“保险+医疗”的模式在口腔专科领域落地。

一家是管控资产过万亿、范围涵盖保险、资管、医养三大领域的大型金融保险服务集团，一家是中国最大的民营口腔连锁机构，这次合作被业界称作“珠联璧合”。无论资金、产品还是客户，保险业与

医疗行业都具有天然的协同优势。

“医疗投资具有重资产、长周期、盈亏平衡点高、边际收益率低等特点，并不是所有的资本都适合做医疗。”泰康健康产业投资控股有限公司副总裁兼泰康拜博口腔CEO朱正宏介绍说，“保险资金大、周期长、成本低，正好解决了上面说的问题。医疗领域只有抗周期长期的资金，才能避免急功近利的短视效应。”

### 支付+服务，探索“凯撒模式”

泰康战略投资拜博口腔一年来，创新支付方式，陆续推出了5款口腔保险产品，全面涵盖了预防保健、意外齿科治疗、综合治疗等内容。

购买了这5款保险的客户，一旦口腔出现问题，可以在泰康拜博口腔医院看牙，以保险理赔作为支付方式。泰康拜博口腔的就诊结算系统与保险核算系统完全对接，实现保险理赔直付，极大地方便客户，像使用医保一样简便。

在我国，基本医保对于口腔医疗服务项目一直存在覆盖面较窄、报销额度较低的状况。在2019年出台的《健康口腔行动方

案（2019-2025年）》中，我国提出鼓励探索将商业保险纳入口腔健康服务筹资方，提升保障水平。而泰康拜博口腔正在打造的整合式口腔“医疗+保险”模式，恰是这一政策方向的落地，也是探索“凯撒模式”在中国落地。

凯撒医疗是美国整合医疗模式的重要典范，以“低价且优质”的医疗服务闻名世界，降低消费者医疗费用近20%。在这种模式下，凯撒保险提供支付，凯撒医疗提供服务，在这个闭环里，它既是服务方、又是支付方，因此有动力做好患者健康管理，让患者少生病，这也是“凯撒模式”的成功之处。

朱正宏介绍，泰康探索“凯撒模式”落地中国，“是整个支付体系的一个巨大改革”。

目前，泰康拜博口腔正在优化结构布局，尝试建立“一家大店+一些小店”的模式，以便更高程度地实现口腔医疗服务的可及性。

“之前拜博口腔的扩张速度相对较快，形成了泰康拜博口腔优化结构布局的基础。”朱正宏补充道，在这些“小店”内，泰康拜博口腔将更加重视基础治疗、健康管理与疾病预防，如果患者在口腔治疗方面需要得到更高水平的医疗技术，可以及时被上转到“大店”。但不管是大店还是小店，都坚持以客户为中心，做好基础医疗和预防医疗，再小的服务都要尽力做好。

### 回归医疗本质，践行价值医疗

在对泰康拜博口腔高层两个多小时的采访过程中，“价值医疗”、“回归医疗本质”，是出现频率最高

的词语。

价值医疗是当下医疗界的重要趋势，简单地说就是高性价比的医疗，以节约医疗资源，控制医疗费用。

泰康拜博“保险+医疗”、“支付+服务”模式，是对价值医疗理念的一次实践。在这种模式之下，服务方参与了患者的健康管理，提前预防、参与度高、了解深入，这样实际成本会变低，结余也会增加，同时也减少了医疗质量监控的费用成本，使保险公司、医院、医生、患者均可从中显著受益。

泰康拜博口腔首席医疗官戴兵是美国牙医学博士，曾是美国康乃迪克州的全科执业牙医，谈及国内外口腔行业的差别，他认为国内大众对牙齿的预防重视程度普遍不够，都是到牙齿出现问题再去解决。“这时患者最直观的感受就是看牙很贵，尤其是种牙。这就好比一辆车从来不维护，等有一天主要零件坏了才去修，当然就会很贵。国外的医疗包括牙医都是以预防为主，这样患者也少遭受痛苦。”

而泰康拜博口腔的“支付+服务”生态，就非常重视预防。泰康拜博既提供服务又是支付方，要客户不生病，就要做好预防，这样公司和消费者都能少花钱。

朱正宏表示：“我们要真正回归医疗品质，坚持价值医疗，给患者提供人性化的服务，让患者花更少的钱享受到更好的诊疗服务。也只有这样，我们的商业模式才能长久。”

“为了坚守医疗本质，打造高品质的医疗服务体系，泰康拜博口腔在人才队伍建设、医疗服务流程再造等方面下功夫。”

那么，大家不生病，医疗机构能赚钱吗？“保险可以带来大量客户，通过维护客户的健康，医疗结构可以实现盈利，国外一些做得非常成功的医疗模式，比如凯撒医疗就是如此。”戴兵解释说。

### 重塑人才队伍， 实施精益化管理

为了坚守医疗本质，打造高品质的医疗服务体系，泰康拜博口腔在人才队伍建设、医疗服务流程再造等方面下功夫。

这一年来，500位优秀口腔医生加盟泰康拜博口腔，硕士、博士学位医生占比大幅上升，医生素质大幅度提升；同时，通过相关机制，淘汰一批专业能力和价值观无法达到泰康拜博口腔要求的医生，团队凝聚力、文化向心力也进一步增强。

“服务业遵守一个原则，就是先让你的员工满意，这样他们才会对客户更好地服务。”朱正宏说。泰康拜博通过“专业培训+服务理念+管理培训”，进一步赋能员工，规范晋升渠道，做好员工职业规划，服务好员工，才能服务好顾客。

德国柏林大学夏里特医学院医学博士、泰康拜博口腔助理总裁王

晶介绍到，泰康拜博口腔正在打造“泰康国际标准口腔服务运营体系（TKD）”，希望实现为客户提供高品质医疗服务的愿景。

根据初步规划，泰康拜博口腔在与客户接触的预约、接待、诊疗、结算、回访等五大关键节点，都要予以标准化，同时建立监督考核机制，以确保全国200多家门店拥有“均一性”的医疗服务品质。

通过实施一系列极致客户体验的改善举措后，第三方“神秘客”的调查数据显示，泰康拜博口腔的CSI（综合满意度）达到96.5%，NPS（净推荐值）提升至69%。（NPS得分值在50%以上被认为是优秀）

对于医疗质量的管理，泰康拜博口腔打造种植、正畸、美学修复、全科、牙体牙髓、牙周、儿牙、颌面外科八大专业学术委员会，定期召开学科委员专项专题会议讨论，按期进行基础课程培训，并进行风险预警，形成质量闭环管理。朱正宏说，目前泰康拜博口腔仍需练好内功，走好内涵建设之路。正如泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升坚持的那样：目标纯正、心无旁骛，做正确的事，时间就是答案。◆

泰康爱牙无忧齿科医疗保险

# 牙疼何必忍？ 保险赔你看牙！

全家的牙齿综合保障

全年588元——洁牙拔牙，蛀牙补牙，牙周治疗，正畸种植，赔！





2018.12.21  
中国·北京

↑泰康拜博口腔医院探索“凯撒模式”落地中国

泰康拜博口腔

## 泰康拜博口腔 探索落地“凯撒模式”

2019年，是泰康战略投资拜博口腔一周年。在这一年里，泰康拜博口腔发生了哪些重要变化、交上了怎样的答卷？我们采访了泰康健康产业投资控股有限公司副总裁兼泰康拜博口腔 CEO 朱正宏。

**Q：泰康战略投资拜博口腔一年来，您觉得泰康拜博口腔最主要**

**的变化体现在哪里？**

**朱正宏：**最重要的是向社会传递了新价值观。每一位医疗行业管理者都要面临一个问题：如何在经济效益与社会效益之间寻找平衡？我也经常问自己这个问题。我是口腔医生出身，华西医学院的本科、北医的硕博。我一直坚持要让专业的人来做医疗。我们这些医者始终

带着一种理想，就是把拜博做成中国最好的口腔医疗服务机构。不管社会如何变化，我始终相信：每一个医生心中都有善念。但很多时候，一些畸形的绩效考核会造成不良影响。作为管理者，我们既要向上管理，让集团理解医疗发展的规律；又要向下为员工解压，跟团队强化价值观，坚守医疗本质，为患者提

供最有价值的医疗服务。

要做到这一点，医生队伍很重要。医生是医院的核心，泰康拜博口腔一直非常重视人才建设。我们下大力气引进了众多权威口腔大咖、吸引了许多优秀的专业人才加入。500位优秀口腔医生加盟泰康拜博口腔，硕士、博士学位医生占比大幅上升。同时，淘汰了一批专业能力欠缺、与泰康拜博价值观存在偏差的医生，医生素质大幅度提升。

**Q：泰康收购拜博之后，创新“保险+医疗”的服务模式，在中国落地“凯撒模式”，您能否给我们介绍一下这种模式？**

**朱正宏：**在说“凯撒模式”之前，我们先来思考一个问题：什么样的资本适合做医疗？在中国，社会资本办医一度很热。一些与医疗毫无关联的上市公司都在做医疗，但其实医疗行业很难挣快钱。医疗投资具有重资产、长周期、盈亏平衡点高、边际收益率低等特点，因而，不是所有的资本都适合做医疗。保险资金大、周期长、成本低，正好解决了上面的问题。另外，医院从无到有，客户积累需要很长时间，只有抗周期长的资金，才能避免急功近利的短视效应。

我们再说说闻名世界的凯撒医疗。凯撒是美国整合医疗模式的重要典范，特色就是“低价且优质”。它将医疗保险、医院、医生“三位一体”，能让消费者医疗费用减少近20%。为什么能做到这一点？因

“坚持价值医疗，不仅能给患者提供人性化的服务，还能让患者花更少的钱享受到更好的诊疗服务。”

为凯撒既是服务方，又是支付方，能很好地做患者的健康管理。

**Q：在“支付+服务”这种模式下，能给患者带来什么样的好处？**

**朱正宏：**“支付+服务”是我们现在整个支付体系的一个巨大改革。虽然从社会现实来说，延续多年的“大处方”思维很难在短时间内纠正过来，按项目收费的付费体系也在人们的心中根深蒂固了。但在按年、按人付费的模式之下，服务方会更积极地参与患者的健康管理。通俗一点地说，保险公司不希望你生病，它希望你能把预防做好、不要生病；也不会给你过度治疗，而是希望维护好你的健康。这样就做到了提前预防和深入参与。保险公司不用花很多钱，你也不用花很多钱。治疗的实际成本会变低，不仅患者直接受益，保险公司、医院、医生都能从中受益。

**Q：能否谈谈您对“价值医疗”的理解与观点。在您看来，其值得推广的精髓是什么？**

**朱正宏：**关于价值医疗，我特别欣赏我们泰康拜博口腔首席

医疗官戴兵说过的一句话“Do the good thing is doing the right thing”（做好事就是做对的事）。当前牙医产业都比较重视口腔的三大项：正畸、种植和修复，但不重视基础治疗，这是有问题的。

我们不一定要做三大项，我们会回归基础医疗和预防医疗，这是价值医疗最重要的一点。另外，要做口腔的全程健康管理模式，而不是“头疼医疼、脚痛医脚”，对牙齿有一个系统的、全面的评估和解决方案，这才是真正的“以客户为中心”。



朱正宏

泰康健康产业投资控股有限公司副总裁、泰康拜博口腔医疗集团CEO。亦为口腔医疗专家，本科毕业于华西口腔医学院，博士毕业于北京大学口腔医学院，美国密西根大学博士后，美国斯坦福大学访问学者。



↑ 马阿姨（右）分享种牙经历

泰康拜博口腔

## 舒适治疗全程无痛 75岁阿姨连种4颗牙

在泰康拜博口腔，  
像马阿姨这样的成功案例还有很多。

75岁的马阿姨，退休前是一位在深圳从医数十年的医生，因为天生怕痛，缺牙24年一直不敢做种植手术。但在由深圳泰康拜博口腔举办的一场公益亲诊会上，马阿姨却讲起了自己“连种4颗牙”的经历。

### 天生怕痛，老医生缺牙24年

和大家分享种牙经历的马阿姨一头银发、精神矍铄，一口白牙整齐而健康，你根本想象不到其实从50多岁开始，她的牙齿就出了问题，下颌牙齿慢慢地全都掉光了。马阿姨说，天生怕痛是

她的“死穴”，虽然早就对种植牙有所了解，刚缺牙的时候依然选择了佩戴活动假牙。没想到渐渐地，假牙带来的问题一个接一个地出现，最后危及她的心脏健康：“戴假牙很多东西吃不了，更大的问题是我有高血压、心脏病，牙周炎反复发作影响我的心脏，最后下定决心去种牙。”

### 两个细节打动人心， 老人家认定泰康拜博口腔

在选择泰康拜博口腔之前，马阿姨到好几家医院做了实地考察，最后决定请李满园博士为她

种牙。马阿姨说，选李博士，不仅因为他有香港政府注册的牙医执照、曾任港大医院牙科副主管的权威背景，更因为在与李满园博士沟通治疗过程中的小细节，真的打动了她。

在马阿姨提出要做种植牙后，李满园博士并没有立即为她做手术，而是在全面检查身体和口腔状况的基础上，为她设计出3套方案，让马阿姨详细了解每一套方案的利弊再做选择。

同时，为了减轻种植准备期对日常生活的影响，并保证均衡的营养摄入，李博士专门制作了过渡性假牙给马阿姨使用。经过了近3个月的反复讨论和术前准备，马阿姨认定了工作认真严谨、从细节上为患者考虑的李满园博士。

### 舒适化治疗全程无痛， 75岁马阿姨连种4颗牙

在做手术之前，马阿姨怕痛的“心病”还在纠结，她在心里嘀咕：“万一受不了，种一颗我就下手术

“术后疼痛、肿胀、出血是三大难题，没想到一个都没出现，三四个月就感觉牙完全长好了，现在什么东西都能吃了。”

台，不种了。”

其实很多人和马阿姨一样，最关心的问题就是种牙到底痛不痛。对此，李满园博士解释说，目前微创种植技术已经可以使种植牙手术的出血量比拔牙还少，而且现在麻醉技术也很先进，起效非常迅速，麻醉注射的针头可以细到只有0.2-0.3毫米，患者几乎感觉不到注射的疼痛感，整个过程都能够做到舒适化治疗。

当然，轻微的不适感也可能因人而异地在麻醉过后出现，但止痛药就能轻松解决这个问题。微创、局麻、止痛这三大“利器”，能够让种牙比拔牙更轻松。

于是，在局部麻醉的作用下，

伴随着轻柔的音乐，还有李满园博士在旁不断缓解紧张情绪，马阿姨不知不觉把4颗种植体顺利植入，当天就戴上了能够咀嚼的修复体。

术后，马阿姨略显激动地说：“作为医生，我知道，术后疼痛、肿胀、出血是三大难题，没想到一个都没出现，三四个月就感觉牙完全长好了，现在什么东西都能吃了。”

事实上，随着医疗技术的发展，越来越多的种植难题都被攻克，微创种植等技术也让手术更加安全、患者体验更加舒适。在泰康拜博口腔，像马阿姨这样的成功案例还有很多，千万不要因为年龄、怕痛的原因就放弃种植牙，尽早恢复咀嚼功能才能尽情享受生活。💎

↓ 李医生答疑



李满园

口腔医学博士  
深圳泰康拜博口腔（南国总院）院长  
香港政府注册牙科医生 深圳市口腔行业协会副会长  
毕业于四川大学华西口腔医学院，曾就职于公安边防总医院、香港大学深圳医院，是港大深圳医院牙科的组建者之一。





# 医养结合



↑北京泰康燕园康复医院 HUR 肌力训练区

## 实践医养融合 泰康着力 打造国际标准康复体系

泰康创新“一个社区，一家医院”实践模式，全力打造泰康国际标准康复体系，深度推进医养融合。

长期以来，我国医疗领域重治疗、轻康复，康复理念落后，导致康复医学成为我国医疗体系中的短板。绝大多数医疗机构与

养老机构自成系统，相互独立，不仅增加老年人就医成本，加剧就医风险，同时也一定程度造成医疗资源紧张、浪费。

针对这一社会性难题，泰康创新“一个社区，一家医院”实践模式，全力打造泰康国际标准康复体系，深度推进医养融合。



泰康之家围绕老年人的实际健康需求，配建以康复、老年医学为特色的康复医院，打造泰康国际标准康复体系，针对老年常见病和慢性病进行系统健康管理和恢复性治疗，实现一站式持续关爱。

泰康国际标准康复体系，简称TKR (Taikang Rehabilitation)，旨在使患者得到最有效的康复治疗和健康护理，通过跨学科团队制定个性化康复计划，促进患者尽快返回家庭、回归社会。

TKR源自美国最大的康复和长期照护机构健瑞士公司 (Genesis Rehab Services, GRS)。GRS业务遍布全美45

“泰康之家围绕老年人的实际健康需求，配建以康复、老年医学为特色的康复医院，打造泰康国际标准康复体系。”

个州，于1984年成立，累积了30多年的行业经验。泰康选拔接受过GRS培训的骨干员工，结合CCRC配套医院的运营实践经验，梳理出一套适用于泰康康复患者的标准康复体系。

TKR应用于泰康之家CCRC

社区配套医院的康复门诊和康复住院，引入国际标准的power back康复模式，不仅为维持功能，防止功能衰退的老年人服务；也服务于亚急性、急性后期的病人，针对不同人群提供不同强度的康复训练服务。



邂逅申园 优雅一生



高品质持续照护医养社区

医养结合·缓衰老 | 营养膳食·添活力 | 专属管家·无琐事  
乐泰学院·返校园 | 丰富活动·展所长 | 鸿儒为邻·结挚友

泰康医养社区十五城联动

北京·上海·广州·成都·苏州·武汉·三亚·杭州·南昌·厦门·沈阳·长沙·南宁·宁波·合肥

泰康之家·申园地址：上海市松江市民康路229号

40060-95522

www.taikangzhijia.com





↑ 朱阿姨在泰康燕园康复医院接受细致贴心的透析服务

泰康燕园康复医院

## 从外院到康复医院 感受细致贴心的 透析服务

“人到了老年，即便是亲生儿女愿意照顾我们，也是鞭长莫及，而且不见得能服务得这样周全，我很庆幸在这里安度晚年。”

朱阿姨是一位需要长期透析的慢性肾病患者，之前在外院做透析。因为爱人在泰康燕园康复医院老年医学中心住院，女儿在国外工作，居住在燕园护理公寓这一年间，她只能独自出门去外院做透析。

回首每周3次去外院做透析的日子，朱阿姨感叹不已——每天早上5点就要起床，顶着只有0.1的视力，独自一人打车去医院做透析，可谓舟车劳顿，身心俱疲。而当看到别人都是在子女、老伴、保姆或

者朋友的陪伴下做完透析，个中滋味，也只有她一人能体会了。

去年女儿从法国回来，短短5天对康复医院的初体验让她大喜过望，感叹国内的老年医疗可以做到

这么好。在老年医学中心被悉心照料父亲，全身没有一个褥疮，皮肤光洁润滑，身上没有一点异味，整个人的精神状态也很好。

看到父亲被照料得这么好，女儿当即劝说母亲不要再消耗身体去外院长途跋涉做透析了。朱阿姨听了女儿的劝说，决定回燕园康复医院做透析。

第一次在康复医院做透析的场景还历历在目：透析还未结束，护理师可心已经出现在朱阿姨面前，一边小心帮她穿上衣服，一边开玩笑让她放松身心。把朱阿姨护送到房间后，再帮忙盖好被子。这时，护理师小宇立即把一碗热汤面送到她跟前。这一幕让朱阿姨热泪盈眶，要知道之前在外院做透析时，每次下机后都身体颤抖，再哆嗦着身体穿上衣服，独自一人回到公寓……

这下朱阿姨下定决心，以后都要在燕园康复医院做透析。她深有感触地说：“泰康对我爱人的帮助，我十分感恩；大家对我的照顾，我同样也感激不尽。在这里我感受不到一点孤独，因为我把他们当作自己的儿女。我深知，人到了老年，即便是亲生儿女愿意照顾我们，也是鞭长莫及，而且不见得能服务得这样周全，我很庆幸在这里安度晚年。”

“泰康对我爱人的帮助，  
我十分感恩；  
大家对我的照顾，我同样也感激不尽。”



↑ “拉米”小组正在做康复训练

上海申园康复医院

## 申园康复治疗 助力“帕”友不再怕

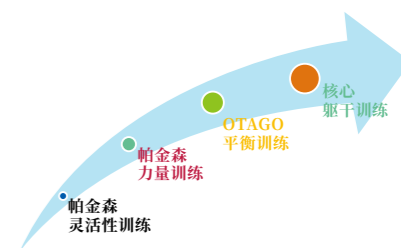
“帕”友们在这一年期间基本没有明显的退步，有几位成员甚至取得了很大进步。

随着帕金森病发病率的逐年上升，帕金森病逐渐走入大众视野。帕金森病又名震颤麻痹，是一种常见于中老年的神经变性疾病，临床上以静止性震颤、运动迟缓、肌强直和姿势步态障碍为主要特征。根据目前的治疗手段，这是一种终身性疾病，患者一旦患病就不能治愈。为推迟帕金森病的进展，维持或改善患者功能水平，帕金森患者需要全程康复。

在上海申园康复医院，康复团队成立了一个由居民组成的自助团体“拉米”小组，他们每隔两周会召开一次医生、治疗师参与的自助小组会议，讨论“帕”友们的近期疾病变化、用药情况、康复锻炼和新鲜资讯等，定期做一套针对帕金

森患者专门设计的康复训练。

康复训练共分四个阶段，所有的训练方案皆选用经过实证研究证明为有效的方案。第一阶段为灵活性训练，着重于帕金森患者特有的弯腰驼背头前倾、肩肘腕髌膝踝屈曲的牵拉，能让“帕”友柔软起来。第二阶段为力量训练，进行为期3个月的肢体力量训练，因为力量是一切活动能力的基础。基础打好以后，接下来是第三阶段：平衡训练，其中的“50个小时原则”指要想得到理想的平衡训练结果，必须保证50个小时的训练时长。这50个小时，“拉米”小组坚持了5个月，终于在去年底结束了平衡训练的所有内容，随后进入核心的第四阶段：躯干训练即腰腹肌的训练。



在这一年多的训练过程中，“拉米”小组每3个月就会进行一次评估，如此详细全面的评估结果显示：“帕”友们在这一年期间基本没有明显的退步，有几位成员甚至取得了很大进步。

“拉米”小组康复治疗师高亚琴表示：“帕金森病目前尚没有有效的根治方法，但针对疾病发展阶段的特点和需求，康复可以延缓疾病发展，改善患者的活动能力和日常生活能力，提高生活质量。希望帕金森康复干预可以推广到更多社区，更多养老院，让更多身患同样疾病的老年人受益。申园康复医学中心感谢‘拉米’小组的每一位成员，他们愿意把自己的疾病交给我们并且信任我们，一直坚持锻炼，而这份坚持帮助到的不只是自己，也给身边患同样疾病的人带来希望。”



↑ 赵阿姨家属赠送一面锦旗——老人的守护天使

泰康蜀园医院

## 一点一滴 做老人的贴心“守护天使”

赵阿姨家属为表达对泰康伙伴悉心照顾母亲的感谢，特赠送一面锦旗——老人的守护天使。

有这样一群可爱的人，长辈的健康他们时时关注；长辈的心理他们细心呵护；长辈的生活他们最为关心；长辈的喜好他们最为清楚……他们，就是泰康之家·粤园入住居民的24小时守护天使——粤园护理公寓记忆照护区的伙伴们。

他们24小时主动、及时地协调长辈在生活区域内所需要的一切服务，无微不至地关注长辈的一切细节，致力于做到让每一位入住粤园护理公寓记忆照护区的长辈百分

百地满意。

近日，泰康之家·粤园护理公寓记忆照护区上演了温馨的一幕，赵阿姨家属为表达对记忆照护区伙伴悉心照顾母亲的感谢，特赠送一面锦旗——“老人的守护天使”。

赵阿姨在去年7月15日入住泰康粤园护理公寓（护理等级五级）。赵阿姨刚入住时记忆出现混乱，时常胡言乱语，随意走动，甚至走路时发生跌倒。经过医生的积极治疗和小伙伴们的悉心照料，赵

阿姨渐渐适应了粤园护理区的环境，现在的精神面貌和身体状况得到了极大的改善。家属对粤园医院的服务也非常认可。

锦旗上一句“老人的守护天使”，不仅仅是对每一位记忆照护区伙伴们的赞许，对整个粤园医院工作的激励，也是对每一位医护人员一点一滴付出的认可和肯定，这对泰康粤园医院来说更是一种责任。这种责任将激励泰康粤园医院员工更加尽心做好工作，全心全意为居民服务。💎



↑ 泰康蜀园医院

泰康蜀园医院

## “这里充满 人间大爱！”

特别晨会泪潸然，  
医护忙碌影婆娑。  
蜀园服务无止境，  
人间大爱暖心窝。

6月27日一早，成都泰康蜀园医院护理公寓召开了一次特别的晨会，不仅有蜀园医院院领导班、各科室部门领导人，还有两位特别的家人——居民李叔叔和他从美国赶回来的儿子。父子俩此次专程到蜀园护理公寓，向悉心照顾家人林阿姨的护理伙伴们表示感谢，是他们让老人的晚年时光多了不少幸福快乐，少了很多痛苦，两位家人热泪盈眶，借晨会发

表了感谢致辞。

李叔叔的儿子常年住在海外，他对蜀园的护理服务十分满意，表示：这是我们期望的养老，放眼国内甚至在全世界其他地方，这里都可以说是我妈妈（林阿姨）可以得到最好护理的地方，真的非常感谢你们！这不仅是我妈的福分，也是我爸和我的福分，你们不仅表现出高标准的职业水平和职业道德，也表现出对人的这种仁爱，让我真的很感动……感谢泰康的领导们，是你们创造了这么一个地方……最后深鞠一躬表示感谢。

李先生真挚的情感让在场的人无不动容。李叔叔为蜀园护理公寓的伙伴提笔，赠上三幅亲笔

字画，以感谢他们对家人的悉心照顾。这份情感真挚纯粹，此刻不是亲人胜似亲人，场面温馨如家。

李叔叔手书“这里充满人间大爱”不仅是对蜀园的肯定，更是对泰康之家养老模式、养老服务的认可。李叔叔还特意另外准备了两份小礼物，送给在这期间照顾自己老伴林阿姨的两位护士：敬丹和李雨薇。

“仁者爱人”“大爱无疆”是长辈对蜀园护理事业的最高认可，更是对护理人兢兢业业，不怕苦不嫌累精神的称赞。成都泰康蜀园医院的护理团队将继续用爱用心对待在蜀园的每一位叔叔阿姨！💎

“ 是他们让老人的晚年时光多了  
幸福快乐，少了很多痛苦。 ”



# 医声护事

## 左手护士 右手生活

在医院里，患者偶遇上下班的护士常常会说：“呀，你换了衣服我都认不出你了！”平日里你看到的是身着同样工作服的护士，带着口罩，甚至很难看清他们的面容，但是他们温柔的话语、坚定的眼神以及无微不至的照顾总会给你留下深刻的印象。其实，脱掉工作服的他们，各有各的精彩。



宝宝康复了，即将回到妈妈的怀抱

旅行中的李婷

### 李婷 新生儿病房护士长

李婷每天在医院的时间超过 10 小时，有时候下班刚进家门，科室电话打来，病房有需要，李婷也会马上换鞋奔回医院。新生儿病房里都是刚出生的宝宝，需要更为精心的护理，虽然一出生不能感受妈妈怀抱的温暖，却依然拥有最深情的温度。脱去护士服的李婷爱旅行、拍摄 Vlog（视频博客），用镜头记录美好的瞬间。



工作中的李扬

生活中的李扬

### 李扬 三病区护士

除了护理工作之外，李扬还是个“漫画家”，她手绘的防跌倒科普宣教漫画通俗易懂，患者看了连连称赞。刚刚过去的护士节和母亲节，作为新手妈妈的她还用漫画的形式展现了一个宝妈护士的一天，生动活泼的漫画传遍朋友圈，媒体也纷纷转载。



### 何淋扬 五病区护士

作为外科护士，何淋扬平时护理的大部分都是术后患者，因为行动不便，这些患者有时需要更为细心的护理。病房里，经常能听到患者们对她的感谢和夸赞。下班后，她还是个爱健身的小姐姐，保持健康的身体和良好身材也是必须的！



### 朱立民 麻醉手术科护士

虽然是个男生，但面对患者，除了要有精湛的护理技术外，还需要耐心细致的态度。对于这个岗位，男护士有独特的优势，尤其是在需要搬运病人的时候，朱立民算是科室里的“宝贝”。然而回到家中，他又变身成为一个温柔的“喵奴”。



### 武桂丽 ICU 护士

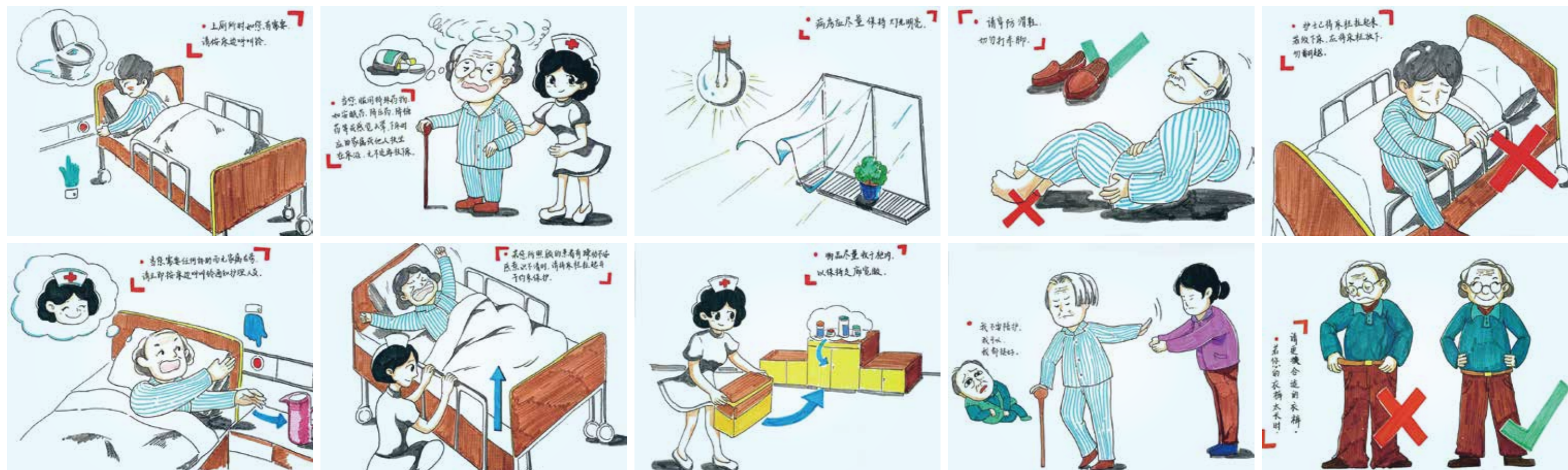
重病患者需要时刻有护士陪伴在身边。工作时，武桂丽要密切观察患者的病情变化并给予相应的处理，有时她也会变成“家属”及时安抚患者情绪。生活中的武桂丽是个音乐爱好者，休息时约上好友一起学习弹奏尤克里里。



### 芮开笑 产房护士

芮开笑的岗位被称为助产士。在产妇分娩过程中，帮助孕妇缓解紧张的心理，辅助产科医生帮助产妇顺利生产。在分娩进行时，她需要和医生一样，保持精神高度集中。生活中芮开笑喜爱绘画、插花、烘焙，是个十足的多面手。

洁白无暇的工作服，象征一种无上的奉献精神，它伴随着护士们的身影，穿梭在医院里的每个角落。请给予他们更多的支持、理解和关爱吧！💎



↑李扬的手绘漫画



## 护士小姐姐 手绘漫画 秒懂如何防跌倒

“这个画得真不错，需要注意什么，一看就能明白！”三病区的张叔叔说。

住院期间高危跌倒患者如何防跌倒？泰康仙林鼓楼医院护士李扬手绘了一组防跌倒小知识漫画，给每一位住院的高危跌倒患者了解学习，轻松活泼的画面能让患者轻松get住院期间有关防跌倒的事项。

相信我们很多人都有过意外跌倒的经历，在身体欠佳的住院期间，因为行动不便、疲劳无力更易导致意外的发生。之前就曾发生过模特走台意外摔倒竟然猝死的新闻，让人为之震惊。

是的，跌倒很容易对身体造成伤害，轻则导致皮肉疼痛，重则导致骨折甚至死亡。住院期间的患者，由于手术或者服用药物而变得反应迟缓，视力模糊，身体的协调功能

“通过漫画的形式向患者宣教，患者会更愿意看，心情也轻松些。”

变差，更易跌倒。一些高血压患者，糖尿病患者，有时因为血压和血糖控制不好，出现头晕、眼花、低血糖昏迷而跌倒。

而对老年人来说，跌倒更是不能承受之重，被称为是老年人的“天敌”。老人跌倒很容易造成挫伤出血、骨折、关节脱位、韧带扭伤等。虽然跌倒导致的骨折本身不一定威胁老人的生命，但是老人活动能力下降，尤其是长期卧床可引发致命并

发症。防跌倒这事说起来容易执行起来难，可以说是防不胜防，一般说教式的防跌倒理论较为枯燥，不好懂也记不住。于是，平时就爱画画的护士小姐姐李扬，画了这样一组防跌倒漫画。她认为通过漫画的形式向患者宣教，患者会更愿意看，心情也轻松些。其实不仅是住院期间的患者需要，一般老人也可以多看看，时时提防小心别跌倒。💡



↑李嵘主任（左二）、盛薇薇医生（左一）在病房做检查

## “最美” 感谢信 彰显浓浓 医患情

一名医生一生中可能会收到很多感谢信，患者或患者家属用文字讲述温暖的故事，道出生命相托、健康相系的情谊，温暖人心。

一名医生一生中可能会收到很多感谢信，患者或患者家属用文字讲述温暖的故事，道出生命相托、健康相系的情谊，温暖人心。从事肿瘤内科工作16年，李嵘主任收到过很多感谢信，但最近他收到了两封“最美”感谢信，光是其用心程度就让人感动不已。

白色的薄纸上，患者家属一笔一划，骨力遒劲，近千字的隽秀小楷如同印刷品一般，俨然一幅书法艺术品。如此用心的感谢信，背后是怎样的感人故事呢？

原来，居先生的母亲徐阿姨是一名晚期卵巢癌患者，术后病情复杂、临床症状多，已经接受了多次手术和多次化疗，病情仍控制不住。

家人迫切希望寻求专业的抗肿瘤治疗方法来减轻老人家的痛苦，慕名来到泰康仙林鼓楼医院肿瘤科，在这里接受生物免疫治疗。

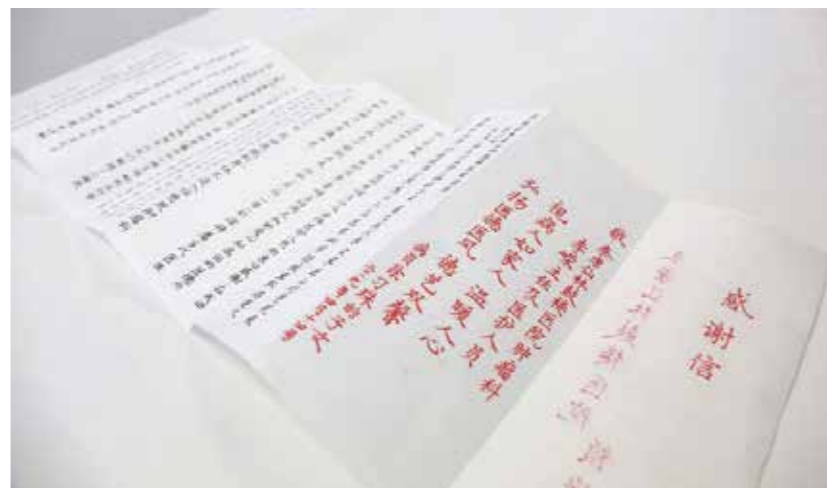
为了表达肿瘤科对母亲的危急救助和精心治疗，居先生特地一笔一划写了下面两封感谢信。

### 第一封信：他把母亲从病危中解脱出来

居先生信中提到：

“清明节期间我母亲病情危重，李嵘主任放弃假日，三天在岗专心给我母亲积极抢救治疗……现在我母亲的病情转危为安了，可以出院了。”

“母亲住院的一个多月的时间里，李嵘主任用无私的爱和高尚的



↑来自病患的感谢信

“为了表达肿瘤科对母亲的危急救助和精心治疗，居先生特地一笔一划写了这两封感谢信。”

医德，将我的母亲从病危痛苦中解脱出来。”

少数接受免疫治疗的患者可能会出现免疫相关重症肺炎，死亡率极高。由于徐阿姨本身体质较差、免疫力低下，治疗难度就更大。治疗期间徐阿姨一直有发热的症状，肿瘤科的医护人员日夜陪护，就在清明节的前一天还经历了一场大抢救。

这天夜里徐阿姨发生重症肺炎，浑身寒颤，体温飙升至40度以上，心率最高达150次/分钟，呼吸最快达到了50次/分钟，生命体征极度不平稳，并出现呼吸衰竭症状。

抢救室外家属心急如焚，抢救室内李嵘主任医师团队一次次把徐阿姨从死亡线边缘往回拉，抢救进

行了整整一夜，情况才算暂时安稳了。清明假期医护人员放弃休息，全力救治，在他们的悉心治疗和陪护下，徐阿姨的病情终于得到了控制，病灶也缩小了。

### 第二封信：耐心的沟通详细的讲解，减轻我们的心理压力

“对家属来说，医生就是最后的心理精神支柱，他们的言行举止影响着患者全家，正是盛医生的热情服务，为我们解除了心理顾虑。”

“每当母亲的病情有什么变化时，李主任、盛医生和医护人员总是及时耐心与我们沟通，详细讲解病情与治疗方案，减轻我们的心理压力。”

一个月里，肿瘤科医护人员和居先生耐心沟通，反复商量治疗方

法和可能出现的风险，医生的决心和细致成了一家人重要的心理支柱。

盛薇薇医生耐心的沟通，李嵘主任细致的解答，病区其他医护人员的贴心关怀都让居先生感动不已，也渐渐从焦虑变得坚毅。

### “回信”：有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰

人们常说医学是复杂的，是科学，也是人学，或许你难以想象医者对于一名肿瘤患者、一个肿瘤家庭的帮助，远远超于治疗疾病本身，在很多时候医生就成了他们唯一的心理支撑。

“因为我们知道患者很脆弱，尤其是肿瘤患者，作为一名肿瘤专科医生，首先要成为他们值得依托的人，成为他们愿意倾诉的人。‘有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰’这句话在肿瘤科医生身上更写实。”李嵘主任说，当患者愿意完全全相信一个好医生，或许，好的治疗就开始了。💡



李嵘

泰康仙林鼓楼医院肿瘤科副主任医师  
已从事肿瘤内科临床诊断治疗和临床研究16年，擅长胃肠癌、肺癌的系统性治疗，特别是肿瘤化疗以及分子靶向治疗；乳腺癌、肝癌、胰腺癌和胆系肿瘤的诊治；恶性肿瘤分子靶向药物的临床应用；对癌性疼痛和肿瘤治疗相关并发症的处理有丰富的临床经验。





>>> 4月7-10日，以“科技引领、健康未来”为主题的世界大健康博览会在武汉国际博览中心开幕。本届健博会由武汉市政府主办，湖北省楚商联合会承办，泰康等行业领军企业共同协办。多国政要、诺贝尔奖获得者、学术及行业领袖，2000余家国内外参展企业，以及上百家投资机构、金融机构等，齐聚健博会，一个国际化、高视野的大健康展示和交互平台落地武汉。



>>> 4月9日，健博会分论坛之“全球价值医疗高峰论坛”在武汉洲际酒店会议中心成功举办。本次论坛分为三大主题，即“价值医疗体系对提高中国医疗服务水平和医院管理水平的意义”、“如何建设以价值医疗为导向的医疗机构管理体系”、“价值医疗的医疗服务生态体系建设”，各与会嘉宾从医疗机构信息化建立、以价值医疗为导向的医院管理趋势、区域医联平台集团化管理、分级诊疗、医疗管理等维度展开主题分享，共谋医疗健康产业发展。

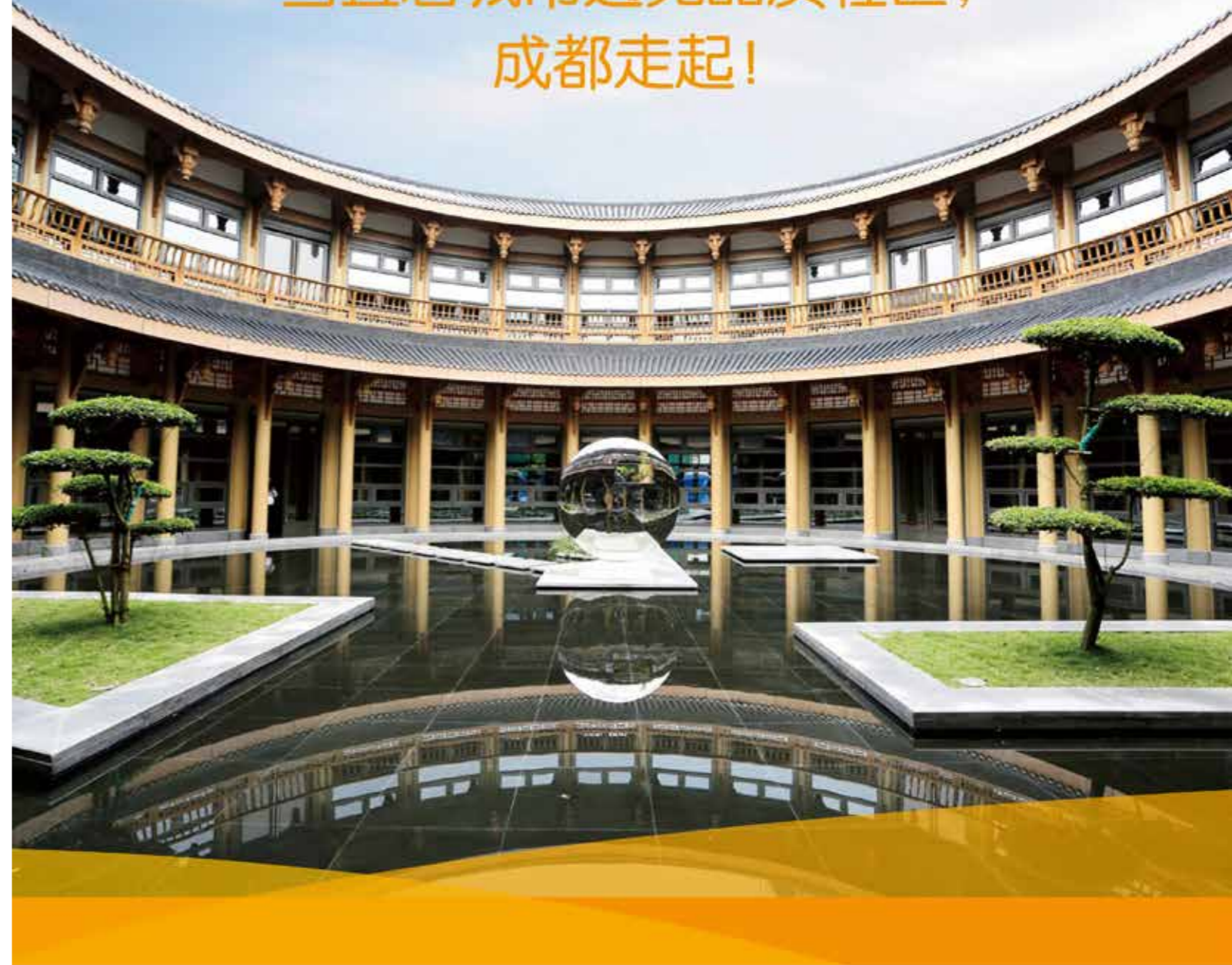


>>> 4月21日，“2019 第二届泰康国际医养融合与慢病管理论坛”在泰康之家·蜀园顺利召开，论坛上，来自医养健康行业的各领域专家汇聚一堂，就医养结合下的老年慢病管理现状、健康管理和长期照护服务进行了深入研讨。以泰康为代表的医养结合实践及国际标准长期照护体系引起了广泛关注与讨论。



>>> 5月28日-6月1日，2019年中国国际服务贸易交易会在北京国家会议中心举行。泰康保险集团作为重要企业代表，参与了主旨论坛、承办健康医疗专业论坛——“大健康产业发展论坛”，并在现场展览展示区多手段、全方位展示了泰康大健康产业布局。

当宜居城市遇见品质社区，成都走起！



高品质持续照护医养社区

医养结合·缓衰老 | 营养膳食·添活力 | 专属管家·无琐事  
乐泰学院·进校园 | 丰富活动·展所长 | 鸿儒为邻·结挚友

泰康医养社区十五城联动

北京·上海·广州·成都·苏州·武汉·三亚·杭州·南昌·厦门·沈阳·长沙·南宁·宁波·合肥

泰康之家·蜀园地址：四川省成都市温江区永宁镇民康路299号

40060-95522  
www.taikangzhijia.com





>> 6月11日，2019年成都全球创新创业交易会在成都市世纪城国际会议中心正式开幕。泰康之家·蜀园养老社区作为成都高品质医养社区代表，同步惊艳亮相二号馆——健康生命馆，该展馆以大健康产业为主线，打造了具有互动性、科技感的研发实验室、科技养老等一系列场景展示区，获得广泛关注。另外泰康专门成立了智慧养老实验室给中国长者提供全方位、高品质的智慧养老服务。



>> 6月19日—21日，2019年上海国际健康与养老高峰论坛暨健康与养老产业展览会在国家会展中心（上海）举行，此次展会涵盖了健康养老、营养保健、休闲旅游、高端生活方式四大板块，吸引了2500多家企业参展。泰康之家·申园应邀出席高峰论坛并参展，其健康服务超级平台引起与会来宾的关注和一致认可。



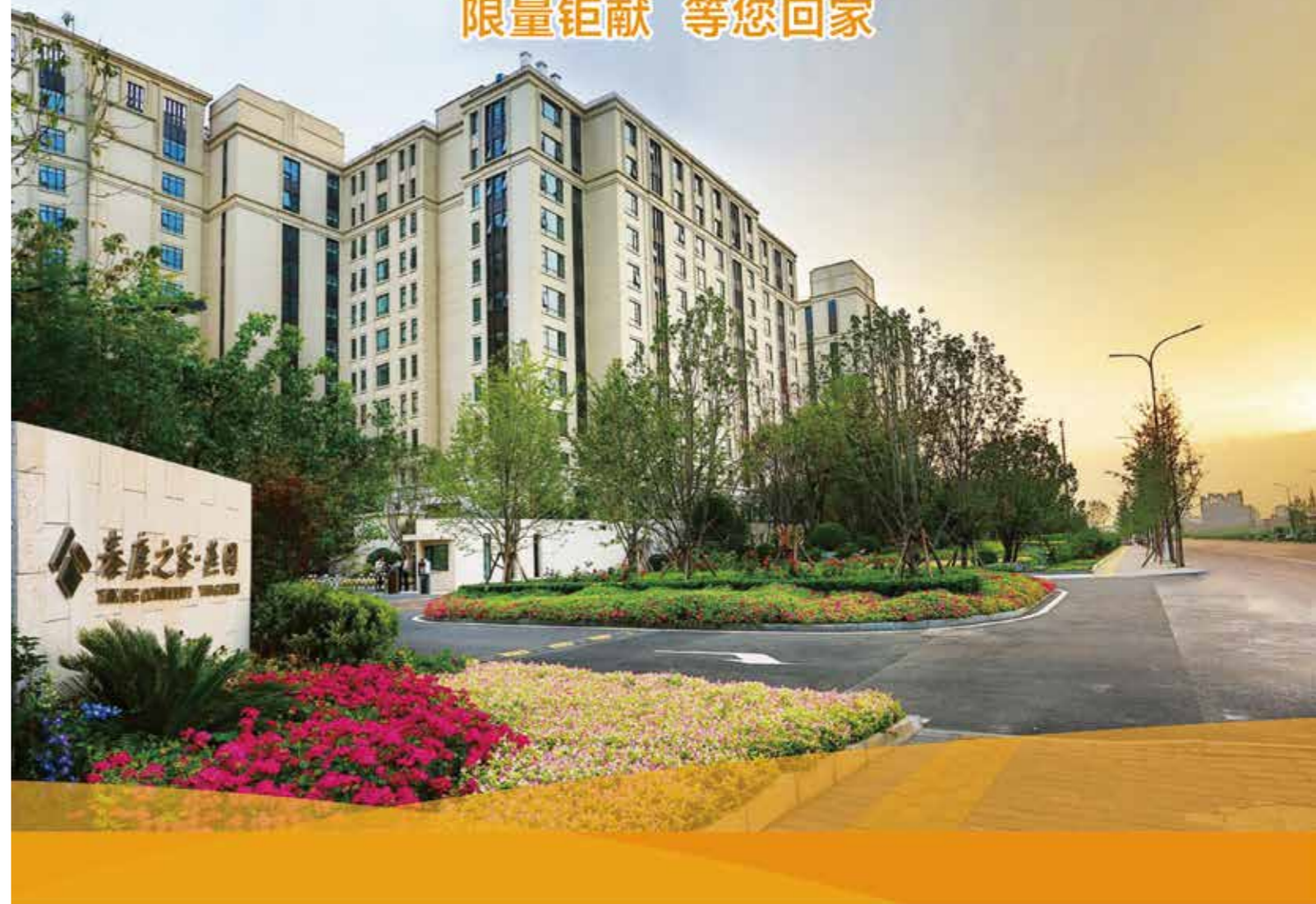
>> 6月19日，泰康拜博口腔种植专业学术委员会第四次会议在北京召开。泰康拜博口腔董事长刘挺军、泰康拜博口腔首席执行官朱正宏、助理总裁王晶、种植专业学术委员会主任委员周磊、副主任委员黎强、副主任委员熊靖宇、秘书长李娜，及种植专业委员会全体成员共同探讨了种植学科发展、种植培训带教等议题。



>> 6月28日，泰康健康产业投资控股有限公司（简称“泰康健投”）成立一周年。这一年泰康健投稳步向前，泰康之家养老社区实现十五城联动，泰康医疗在专业领域高举高打，医、养、康、宁全面开花。

# 新邻恰似旧时友

单元式产品  
限量钜献 等您回家



## 高品质持续照护医养社区

医养结合·缓衰老 | 营养膳食·添活力 | 专属管家·无琐事  
乐泰学院·返校园 | 丰富活动·展所长 | 鸿儒为邻·结挚友

### 泰康医养社区十五城联动

北京·上海·广州·成都·苏州·武汉·三亚·杭州·南昌·厦门·沈阳·长沙·南宁·宁波·合肥

泰康之家·燕园社区地址：北京市昌平区南邵镇景观街2号

40060-95522

www.taikangzhijia.com



# 见证中国力量 泰康为你而强

泰康保险集团再次荣登《财富》2019世界500强



中国的泰康  
世界的500强